

Adresse alt :
Willy Schicker
Banken
Postfach 14010
Dienstleister,
6000 Luzern 14
Freunde und

Friedhofsverwaltung usw.

Adresse neu :
Willy Schicker
Sternmatt 6
6010 Kriens

Gruppen E-mail:
Ämter, Versicherer,

Ärzte, Spitäler,

Händler, Bekannte,

der

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich bitte Sie die Brief – und Paketpost in Zukunft an die neue Adresse zu senden.

Der Staatsbetrieb, Post Schweiz, auch „Wurst und Brot Dienstleister“ genannt, hat im Schönbühl Luzern ihre Poststelle willkürlich geschlossen und die Postfächer aufgehoben. Die Mitteilung bekam ich im Jahr 2017. Die Post Schweiz teilt den Postfachinhaber mit, die Brief – und Paketsendungen automatisch 1 Jahr an die Privatadresse weitergeleitet wird.

In dieser Zeit hatte ich Lieferanten im Ausland. (Vietnam, Thailand, Deutschland) Leider ist kein einziges der Pakete oder der Briefe bei der Poststelle, Postfach Luzern angekommen. Bei Rückfragen beim Absender, sendeten mir die Lieferanten den Lieferungsrapport. Bei Nachfragen bei der Post in **Luzern/Bern** wusste keiner der **Pöstler** wo meine Pakete und Briefe hingeliefert wurde.

Nun im Jahre 2018, nach mehrer Reklamationen von Firmen, Ämter und Privatpersonen, die ihre Postsendungen an mich zurück erhalten haben, fragte ich bei der Hauptpost in Bern nach. Der Kundenservice der Post teile mir mit, dass die Briefe und Pakete an die **Maihofhalde 7, Luzern** umgeleitet wurden.

Vor **17 Jahren** hatte ich den Wohnungswechsel von der Maihofhalde 7, Luzern, in die Sternmatt 6, Kriens, bei den Poststellen Schönbühl Luzern, Kriens und der Hauptpost in Bern **mündlich und schriftlich** mitgeteilt. Aber leider ist der Umzug nie in ihrem System vermerkt worden und von den Postbeamten nie vollzogen worden. Unglaublich aber war.

Fazit : Die Post Schweiz ist unfähig ihre Dienstleistungen zur Zufriedenheit ihrer Kunden durchzuführen. Ja, sie sind unfähig in der der Hauptzentrale in Bern (Wasserkopf...!) nach bald **2 Jahrzehnten** eine Adressänderung in ihre Computer einzuspeisen...?!

In den Staatsbetriebe gilt das Jekami – Prinzip : „Es sind alle ein bisschen zuständig, aber niemand ist verantwortlich...!“

Service publik....? Trotz dem Ärger über die Staatlichen Dienstleister, wünsche ich euch eine sonnige Sommerzeit im Schwyzer Ländli.

Freundliche Grüße

Willy Schicker